В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей специалисты Западного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Саратовской области проводят мероприятия, направленные на информирование и оказание практической помощи гражданам-потребителям товаров и услуг, а также повышение уровня правовой грамотности представителей бизнес-сообщества.

В эти дни в Западном территориальном отделе работает **«горячая линия»**. Жители района и представители бизнес-сообщества могут получить консультации по вопросам защиты прав потребителей, обратившись в рабочее время по телефону: 8 (84545) 4-29-87.

Вместе с тем **за получением практической помощи** можно обратиться непосредственно в отдел защиты прав потребителей Западного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Саратовской области по адресу: г. Балашов, ул. Красина, д. 105.

Кроме того важно отметить, что в настоящее время Роспотребнадзором создан и успешно функционирует Государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (далее – ГИР ЗПП), расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, который является источником осведомленности о действующих нормах потребительского права и его изменениях. В ГИР ЗПП размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, а также информационные и аналитические материалы. Каждый посетитель сайта может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.